

加盟店様からある「よくあるご質問」

2015年9月14日版

追加が出てきましたら随時更新致します。

Q: 削減率は何で決めているの？

A: 電気の使われ方(負荷率)です。電気を使う時と使わない時との差が大きければ大きいほど、削減率は高いです。(学校法人様などの8時間稼働施設・1日又は1ヶ月の中で一時的に大きな電気を使う施設)

Q: 本当に費用は発生しないんですか？

A: 手数料・工事費等は発生しません。契約の切り替えのみとなります。

Q: 新電力への切り替えには工事が必要ですか？

A: 計量器などの変更工事が必要な場合があります。その費用は基本的に一般電力会社が負担しますので、ご安心ください。また変更工事の際、基本的には停電は致しません。

Q: 登録している新電力はどんな会社ですか(会社名を教えてください)？

A: 現在8社/9社中が選んで頂けない新電力となり、選ばれなかった新電力が悪評(高い・安くない等)も立つ可能性を恐れております。新電力バンクとして各新電力とNDA(秘密保持契約)を結んでおり見積り価格と会社名頭文字のみの表示まで許されております。
※勿論、選んで頂きました新電力会社概要・契約内容・正規見積書等はお知らせいたします。

Q: 契約期間は何年ですか。

A: 基本1年となっております。自動更新となっております。
但し新電力によって異なる場合もありますのでご確認ください。

Q: 低圧電力は受託しないの？

A: 具体的な準備を進めている新電力が3社/9社中(27年8月31日現在)ございます。現時点、経産省が託送料(送電線利用料)の認可を出す作業に手間取っており、各新電力とも横並びで対応に苦慮しています。

Q: 新電力バンクが倒産した場合はどうなりますか？

A: 電気供給の契約はお客様と新電力会社との直接の契約になっておりますので新電力協会が倒産しても問題なく電気供給されます。

Q: 新電力会社が倒産した場合どうなりますか？

A: 新電力バンクが別の新電力会社をご紹介します。その際は別の新電力会社との再契約になります。(一般電力会社との再契約も可能です)

Q: 新電力発電所の事故が発生した場合、電気は止まってしまうんですか？

A: ありません。一般電力会社と新電力間で締結するバックアップ契約(託送供給契約)により、お客様向けの電力供給は常に確実に保証されます。また発電設備等の事故などが発生した場合にも、電力会社とのバックアップ契約により電力供給が止まることはありません。

Q: 新電力の供給不足・不能の際に一般電力会社から電力を供給してもらった場合、料金は請求されるのですか？

A: 一般電気電力会社とのバックアップ契約で発生する料金につきましては、お客様からお支払いいただいた電気料金で新電力事業者が一般電力会社に料金を支払います。お客様には一切のコスト負担をおかけすることはありません。

Q: 停電や事故などの緊急時はどこの会社に対応してくれますか？

A: 今まで通り機械的なトラブル(キュービクルの故障など)の場合は保安業務を契約されている会社、送電に関するトラブル(落雷や断線など)は一般電力会社に対応致します。

Q: 電力会社が値上げ、値下げした場合は影響がありますか？

A: ほとんどの新電力会社は同時期に同額の値上げをします。新電力会社によっては時期が多少ずれることもありますが、最終的には同額程度の値上げになることがほとんどです。

Q 契約から電力供給開始までどのくらいの期間がかかりますか？

A: 各新電力ごと異なりますが、申込みから供給まで2~4月かかります。